API
BUILDING CAPACITY FOR CHANGE

ការកសាងសមត្ថភាព ដល់ អ្នកសម្របសម្រួលគណនេយ្យភាពសហគមន៍ ជាជនជាតិដើមភាគតិច និងប្រសិទ្ធភាពនៃគំរូ ការកសាងសមត្ថភាព

ថ្ងៃទី១៩ ដល់ទី ២០ ខែ ធ្នូ ២០២២
ខេត្តសៀមរាប

បង្ហាញដោយៈ ហុង សុវណ្ណនី
បុគ្គលិកគម្រោងជាន់ខ្ពស់ នៃកម្មវិធី
អង្គការ វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ

មាតិកា

១. តើកសាងសមត្ថភាពដល់អ្នកសម្របសម្រួលគណនេយ្យភាព
សហគមន៍ដូចម្តេច?

២. ការផ្តួចផ្តើមថ្មី /ឧបករណ៍ / ការអនុវត្តល្អ

៣. តម្លៃបន្ថែមនៃឧបករណ៍ផ្តួចផ្តើមថ្មី

៤. អង្គភាពបានរៀនសូត្រដើម្បីបង្កើត និងប្រើប្រាស់ការការផ្តួចផ្តើមថ្មី

៥. ការឆ្លុះបញ្ចាំងលើការប្រឈម ដំណោះស្រាយ និងការរៀនសូត្រ

ការពិភាក្សាក្រុមធំ

ដើម្បីឲ្យការបណ្តុះបណ្តាលទទួលបានជោគជ័យតើយើងប្រើវិធីសាស្ត្របែបណា? រយៈពេល១០នាទី

៩. តើកសាងសមត្ថភាពអ្នកសម្របសម្រួលគណនេយ្យភាពសហគមន៍(CAFs)ដូចម្តេច?

API ទទួលបន្ទុកកសាងសមត្ថភាព CAFs, បុគ្គលិក LNGOs និងអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងខេត្តចំនួន៥ បន្ទាប់មករក្សាត្រឹមតែជាមួយ CAFs និងបុគ្គលិក LNGOs តាមបទដ្ឋានផ្សេងគ្នានៃកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល៖

- ក្នុងការពង្រឹងសមត្ថភាព CAFs ត្រូវបែងចែកពីរ ៖ CAFs ចាស់និងថ្មី .

a. វគ្គបណ្តុះបណ្តាលរំលឹក លើ I-SAF ដំណាក់កាលទី២ ជូនដល់ បុគ្គលិក LNGO និង CAFsមានបទពិសោធន៍, អ្នកបណ្តុះបណ្តាលស្នូល ជាមួយនិង អ្នកបណ្តុះបណ្តាលជាតិ បានបណ្តុះបណ្តាលអ្នកផ្តល់សេវា(២០២០)

b. កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលត្រូវចែកជា២ជុំ (៥ថ្ងៃក្នុងជុំនិមួយៗ) ជុំទី១ ត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលពីចម្ងាយដល់ CAFs ថ្មី ជាងពាក់កណ្តាល តែជុំទី២បានបណ្តុះបណ្តាលផ្ទាល់មុខ (២០២១មានការឆ្លងកូវីដ)

c. ការបណ្តុះបណ្តាលបែបអនុវត្ត (រៀនខ្លឹមសារក្នុងថ្នាក់និងអនុវត្តនៅមូលដ្ឋាននៅថ្ងៃចុងក្រោយ

d. ការតាមដានបន្ត ការបង្វឹក និងការត្រួតពិនិត្យនៅមូលដ្ឋានចំពោះការអនុវត្តរបស់ CAFs

១. តើកសាងសមត្ថភាពអ្នកសម្របសម្រួលគណនេយ្យភាពសហគមន៍ (CAFs)ដូចម្តេច? (ត)

ក. ឯកសារវគ្គបណ្តុះបណ្តាល

បង្កើត និងផលិត វីដេអូ និង ឯកសារអេឡិចត្រូនិច និងជាសៀវភៅ

ខ. ជំហាននៃការកសាងសមត្ថភាព

- API បានបណ្តុះបណ្តាល ,បង្វឹក និងត្រួតពិនិត្យ CAFsដោយផ្ទាល់តាមស្រុកនិមួយៗ
- និង បង្វឹកនៅនឹងកន្លែង ដោយ បុគ្គលិកអង្គការដៃគូ និង អ្នកបណ្តុះបណ្តាលAPIជាមួយគ្នា
- ការបង្វឹកតាមក្រុមតេឡេក្រាម
- ការវាយតម្លៃ លើការបណ្តុះបណ្តាល (តេស្ត មុននិងក្រោយវគ្គ , ការឆ្លុះបញ្ចាំង មុននិងក្រោយវគ្គឬ ព្រឹត្តិការណ៍ និង ការស្ទាបស្ទង់ពីចម្ងាយ)។

២. ការផ្តួចផ្តើមថ្មី /ឧបករណ៍ / ការអនុវត្តល្អ

- ការបណ្តុះបណ្តាលបែបអនុវត្ត
- ការតាមដានបន្ត & ការបង្វឹក និង ការត្រួតពិនិត្យនៅមូលដ្ឋាន
- ការបន្ថែមនូវមូលដ្ឋានគ្រឹះនៃ បច្ចេកទេសទំនាក់ទំនងពត៌មាន(ICT)
- ការបង្រៀនពីចម្ងាយ
- ការដាក់ពិន្ទុតាមបែបឌីជីថល
- វីដេអូ បញ្ចាំងពី ការបញ្ជ្រាប បរិយាប័ន្នសង្គមក្នុងវដ្ដ I-SAF

៣. តម្លៃបន្ថែមនៃឧបករណ៍ផ្តួចផ្តើមថ្មី

- **ការបណ្តុះបណ្តាលបែបអនុវត្ត៖** (បង្ហាត់ខ្លឹមសារមេរៀននៅក្នុងថ្នាក់ និង លាយនូវការអនុវត្តជាក់ស្តែងនៅមូលដ្ឋាន
- **ការតាមដានបន្ត & ការបង្វឹក៖**ដើម្បីរកឲ្យឃើញនូវចន្លោះខ្វះខាតនៃចំណេះដឹង និងបំពេញបន្ថែម និងត្រៀមរៀបចំសម្រាប់ការអនុវត្តនៅមូលដ្ឋាន
- **ការត្រួតពិនិត្យនៅមូលដ្ឋាន** ៖ដើម្បីវាយតម្លៃនូវលទ្ធភាពរបស់អ្នកសម្របសម្រួលគណនេយ្យភាពសហគមន៍លើចំណេះដឹងនិងជំនាញរបស់គាត់
- **មូលដ្ឋានគ្រឹះនៃ បច្ចេកទេសទំនាក់ទំនងពត៌មាន**(ICT)៖ដើម្បីឲ្យអ្នកសម្របសម្រួលគណនេយ្យភាពសហគមន៍អាចបង្កើតនៅគណនីជីម៉េលរបស់គាត់ ដែលអាចចូលប្រើ google platform, Digital Scorecard App….

៣. តម្លៃបន្ថែមនៃឧបករណ៍ផ្តួចផ្តើមថ្មី (ត)

- **ការបង្រៀនពីចម្ងាយ៖**ប្រើក្នុងរយៈពេលមានការរីករាលដាលនូវមេរោគកូវីដ
- **ការដាក់ពិន្ទុតាមបែបឌីជីថល៖**អាចប្រើបានទាំងពេលមានអ៊ីនធើណែត និងមិនមានអ៊ីនធើណែត,អាចផ្ទុក/កែសម្រួល/និងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យនៃការត្រួតពិនិត្យសហគមន៍។
- **វីដេអូ នៃការបញ្ច្រាបបរិយាបន្នសង្គមក្នុងវដ្ត I-SAF** ➔ CAFs ដឹងនិងអាចកៀរគរឲ្យមានការចូលរួមរបស់ជនដែលគេមិនសូវគិតគូរដល់ ដូចជាក្នុងដំណើរការនៃគណនេយ្យភាពសង្គម,ការឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការពិតប្រាកដរបស់ក្រុមគាត់តាមរយៈសេវាសាធារណៈ(ដូចជាក្នុងកញ្ចប់ព័ត៌មានឃុំ/សង្កាត់)

៤. អង្គភាពបានរៀនសូត្រដើម្បីបង្កើត និងប្រើប្រាស់ការការផ្តួចផ្តើមថ្មី

- នៅក្នុងអង្គការ API បានយកApp នៃការដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋទៅសាកល្បងក្នុងគម្រោងផ្សេងទៀត (ISAC & Social Protection)។

៥. ការឆ្លុះបញ្ចាំងនូវការប្រឈម និង ដំណោះស្រាយ

ការប្រឈម	**ដំណោះស្រាយ**
• អ៊ិនទើណែតខ្សោយនៅតាមជនបទដាច់ស្រយ៉ាលធ្វើឲ្យមានការលំបាកក្នុងការបណ្តុះបណ្តាលពីចម្ងាយ	• ទិញម៉ូដឹម សម្រាប់ភ្ជាប់ Wi-Fi .
• ប្រហែល១៥% CAFs មិនមានទូរសព្ទឆ្លាតវៃ និងមានប្រភេទ iPhoneមិនអាចប្រើAPP ឌីជីថលបាន.	• CAFs ចែកជាក្រុមតូចៗ ដើម្បី អនុវត្ត ដូចនេះពួកគាត់រៀនបាននូវការប្រើប្រាស់វិធីសាស្រ្តថ្មី នៅមូលដ្ឋាន.
• ការដាក់ពិន្ទុបែបឌីជីថលមិនអាចប្រើលើកំព្យូទ័រ • កូដមួយអនុវត្តបានតែលើទូរសព្ទឬតាប្លែតមួយ នាំឲ្យវាយទិន្នន័យបញ្ចូលយឺត ។	• បែងចែកការងារដល់CAFsតាមឃុំឲ្យជាក់លាក់៖ម្នាក់ជាអ្នកសម្របសម្រួល ម្នាក់ជាអ្នកបញ្ចូលទិន្នន័យ និងម្នាក់ទៀតជួយផ្ទៀកផ្ទត់ផ្ទត់៖ចុះវត្តមាន រៀបចំតារាង....
• ទូរសព្ទ មានស្រ្គីនតូច ពិបាកអានអក្សរ និងមានសមត្ថភាពទាប ពិបាក ដោនឡូត ហ្គូលហ្គល app	• អង្គការដៃគូមាន តាប្លែត៣ ដែលអាចបែងចែកគ្នាប្រើបាន។

មេរៀនជាបទពិសោធន៍

- ការអនុវត្តនៅមូលដ្ឋានក្នុងពេលបណ្តុះបណ្តាលវាជំរុញឲ្យCAFsយល់ពីខ្លឹមសារ និងដំណើរការជាក់ស្តែងតាមដំណាក់កាលនិមួយៗនៃវដ្ត ISAF ជាពិសេសចំពោះ CAFs ថ្មី។
- នៅពេលរៀនការយល់ច្បាស់ពីរបៀបដាក់ពិន្ទុដោយពលរដ្ឋតាមបែបបុរាណ មានសារសំខាន់ចំពោះ CAFsក្នុងការអនុវត្ត តាមបែបឌីជីថលបានរលូន ។
- ការឆ្លុះបញ្ចាំងនៅថ្ងៃតំបូងនៃវគ្គសិក្សា ធ្វើឲ្យអ្នកសម្របសម្រួលអាចវាស់ស្ទង់កំរិតយល់ដឹងរបស់ CAFs´ លើវដ្ត ISAF ដើម្បីបត់បែនលើរបៀបបណ្តុះបណ្តាលជូនគាត់។
- ការត្រួតពិនិត្យនៅមូលដ្ឋាននៅថ្ងៃបន្ទាប់ពីការតាមដានបន្ត និងការបង្វឹក វាជាការប្រសើរ...
- កិច្ចសហការល្អរវាង API, CARE, អង្គការដៃគូ និង អ្នកផ្តល់សេវា ជាកត្តាជោគជ័យមួយក្នុងការអនុវត្ត ISAF ហើយបុគ្គលិកអង្គការដៃគូ ជាជនសំខាន់ក្នុងការបង្វឹក CAFs ក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាព ។

Thank you !